

Megfelelési nyilatkozat

a 13/2011 (XII.27) NMHH rendelet szerinti 2015 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: GERGI HÁLÓ Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Szolgáltató címe: 1087. Budapest Százados út 15-17/D

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:

A szolgáltatás megnevezése

az ÁSZF szerint: az NMHH osztályozása szerint:

Internet hozzáférési szolgáltatás Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

- MSZ EN 60603-7: 2000 Nyomtatott áramköri csatlakozók 3 Mhz alatti frekvenciára 7. rész: Ellenőrzött minőség, 8 sarkú, közös csatlakozási jelleg
- Ethernet ISO/IEC 8802-3:2000 IT Telecommunications and information exchange between systems
- Local and metropolitan area networks –specific requirements - part 3: Carrier sense multiple access with collision detection detection (CSMA/CD) access method and phisycal layer specifications
- RFC 791 Internet Protocol
- RFC 793 Transmission Control Protocol
- IEEE 802.3
- Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
- 22/2001. (XII.22) számú MeHVM rendelet 4. § (1.) (2.) 7. § (3). (4) 10 §
- CWA 14357.2001 E Quality of Internet Service – Project Team Final Report (Internet szolgáltatás minősége)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
GH-229/5/2009	2009. január 30	Műszaki dokumentáció a Gergi Háló Kft. helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatására vonatkozóan

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
GH-229/5/2012	2012. március 12.	Műszaki dokumentáció a Gergi Háló Kft. helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatására vonatkozóan

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
GH-13/2015/VT/int	2015. február 28.	Vizsgálati terv 2015 Helyhez kötött Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás

GH-13/2015/int

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
GH-13-1/2015/int	2015. augusztus 25.	Mérési jegyzőkönyv a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan 2015/I.
GH-13-2/2015/int	2016. január 8.	Mérési jegyzőkönyv a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan 2015/II.

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
GH-13-3/2015	2016. február 25.	A Gergi Háló Kft. helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatása minőségi mutatók 2015. évre vonatkozó megfelelőségének vizsgálati összefoglalója
	2015. december 1.	Általános Szerződési Feltételek Internet – hozzáférési szolgáltatáshoz

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

Kiadás helye, kelte:

Budapest, 2016. február 25.