

KÖZLEMÉNY

13/2011. (XII.27.) NMHHrendelet (R.) szerinti 2015.évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Értesítjük, hogy a Gergi Háló Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez az Általános Szerződési Feltételekben vállalt szolgáltatás minőségi célértékeket a következő értékekkel teljesítette:

Internet elérési szolgáltatás

Megnevezés	Minimál érték	Teljesítési érték
Új hozzáférés létesítési idő	<=15 nap	6 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási értéke	<=72 óra	20 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása	>=95%	96%
Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya	75%	75%
Garantált le és feltöltési sebesség		
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		
Gergisuli csomag	0,064	0,076
NET I. csomag	0,128	0,189
NET II. csomag	0,192	0,223
NET III. csomag	0,256	0,312
NET IV. csomag	0,384	0,456
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		
Gergisuli csomag	0,256	0,386
NET I. csomag	0,768	0,912
NET II. csomag	1	2,1
NET III. csomag	1,5	3,4
NET IV. csomag	3	7,6

Budapest, 2016. február 1.

Gergi Háló Kft