

KÖZLEMÉNY

13/2011. (XII.27.) NMHHrendelet (R.) szerinti 2015.évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Értesítjük, hogy a Gergi Háló Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez az Általános Szerződési Feltételekben vállalt szolgáltatás minőségi célértékeket a következő értékekkel teljesítette:

Televízió műsorelosztás

Megnevezés	Minimál érték	Teljesítési érték
Új hozzáférés létesítési idő	≤ 15 nap	6 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási értéke	≤ 72 óra	20 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása	$\geq 95\%$	99%
Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	60dB μ V	62dB μ V
Az elosztott televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	12dB	12dB
Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	44dB	44dB
Rádió vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	55dB μ V	57dB μ V
Az elosztott rádió csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	6 dB	6 dB
Rádió vivő frekvenciájának maximális eltérése a névlegestől	± 12 KHz	± 12 KHz

Budapest, 2016. február 1.

Gergi Háló Kft